



# การอบรมเรื่อง Context of the organization (ISO 9001:2015)

## บริบทขององค์กร ในความหมายของ ISO 9001:2015 และการนำลงปฏิบัติ

วันเสาร์ที่ 16 ธันวาคม 2560

เวลา 09.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุม อาคาร วสท.

จัดโดย คณะกรรมการสาขาวิศวกรรมอุตสาหการ วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.)

### วัตถุประสงค์ (Objectives)

**บริบท (Context)** ถือเป็นเรื่องใหม่ของทุกองค์กร ในการพยายามประยุกต์ใช้ ISO 9001:2015 ซึ่งข้อกำหนด บริบทองค์กร (4. Context of the organization) นั้นถูกนำไปแทนที่ข้อกำหนด 4.1 General requirements ของ ISO 9001:2008 โดย**มีความต่างกัน** คือ บริบทองค์กร นั้นจะถูกขยายความในการพิจารณาการจัดทำระบบการจัดการ ซึ่งต้องพิจารณาองค์ประกอบหลายด้านที่จะมีผลกระทบต่อผลลัพธ์ของการจัดการ (Intended result(s)) ด้วยกันคือ กลยุทธ์ (Strategic) นโยบาย (Policy) ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้อง (need and expectations of interested parties) การวางกรอบของระบบการจัดการคุณภาพ (Quality Management System) ไม่ได้เพียงแค่พิจารณาแค่กระบวนการที่จำเป็น และความสัมพันธ์ ในกระบวนการ (ISO 9001:2008) แต่จะต้องพิจารณาบริบท (Context) ความเป็นมา (Culture) และข้อจำกัด ขององค์กร (Constrain) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการวางกรอบและจัดสร้างระบบการจัดการคุณภาพ (Quality Management System)

### ผลคาดหวังและประโยชน์ที่ได้รับ (Benefit)

1. เข้าใจในการกำหนดบริบทขององค์กร (Organization context)
2. เข้าใจในการเชื่อมโยงบริบท (Context) เข้ากับ กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)
3. การกำหนด Interested parties และการวิเคราะห์ need and expectations
4. การพิจารณาข้อจำกัดขององค์กร (Constrain) และการจัดระบบการจัดการคุณภาพ (Quality Management System)
5. การกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality objectives) เพื่อให้สอดคล้องกับบริบท (Context)
6. การออกแบบ (design) และการสร้าง diagram ของระบบการจัดการคุณภาพ

### กำหนดการ

08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 – 10.30 น.	บริบท (Context) คืออะไร และการกำหนดบริบทให้องค์กร ทำอย่างไร การเชื่อมโยงกลยุทธ์ขององค์กร (Organization context) เข้ากับบริบท (Context) การพิจารณาข้อกฎหมาย (Legal) และความต้องการของลูกค้า (Interested party need and expectations) การพิจารณาวัฒนธรรมองค์กร (Organization culture) เพื่อเชื่อมโยงเข้ากับบริบท (Context)
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 – 12.00 น.	รูปแบบการกำหนดบริบทองค์กร (Organization context) การพิจารณาข้อจำกัด (Constrain) ขององค์กรในการสร้างบริบทขององค์กร การสร้างบริบทองค์กร (Organization context)
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	การใช้บริบทขององค์กร (Organization context) ในการออกแบบระบบการจัดการคุณภาพ (QMS) การพิจารณาการขับเคลื่อนระบบด้วย PDCA การสร้าง Diagram ของระบบการจัดการคุณภาพ (QMS) ภายใต้บริบทขององค์กร
15.00 – 15.20 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
15.20 – 16.10 น.	การวางโครงสร้างเป้าหมายการขับเคลื่อนระบบ (Objectives drive) การออกแบบวัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality objectives, KPI)
16.10 – 16.30 น.	ถามตอบ



-ใบสมัคร-

## การอบรมเรื่อง Context of the organization (ISO 9001:2015)

บริบทขององค์กร ในความหมายของ ISO 9001:2015 และการนำลงปฏิบัติ

วันเสาร์ที่ 16 ธันวาคม 2560 ณ ห้องประชุม อาคาร วสท.

จัดโดย คณะกรรมการสาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม วสท.

หน่วยงาน/บริษัท .....  
เลขที่ ..... หมู่ที่ ..... อาคาร ..... ซอย .....  
ถนน ..... ตำบล/แขวง .....  
อำเภอ/เขต ..... จังหวัด ..... รหัสไปรษณีย์ .....  
โทรศัพท์ ..... โทรสาร .....  
E-mail : .....  
ผู้ประสานงานโดย ..... โทรศัพท์ .....  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี .....  สำนักงานใหญ่  สาขา .....

### ขอสำรองรายชื่อเข้าร่วมอบรมดังนี้

(กรุณาเขียนชื่อ-นามสกุลตัวบรรจง เพื่อความถูกต้องของวุฒิบัตร)

- ชื่อ - นามสกุล ..... เลขที่สมาชิก วสท. ....  
E-mail: .....
- ชื่อ - นามสกุล ..... เลขที่สมาชิก วสท. ....  
E-mail: .....
- ชื่อ - นามสกุล ..... เลขที่สมาชิก วสท. ....  
E-mail: .....

### อัตราค่าลงทะเบียน

- สมาชิก วสท. 2,000 บาท/ท่าน  
 ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ / บุคคลทั่วไป 2,800 บาท/ท่าน

(อัตรานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ค่าอาหารและอาหารว่าง เอกสารประกอบบรรยาย และ วสท. ได้รับการยกเว้น 3%)

### การชำระเงิน

เงินสด ณ ที่ทำการสมาคม  
เช็ค สั่งจ่ายสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยฯ  
โอนเงิน เข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของ สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยฯ  
ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาสาขาทหารไทย เลขที่ 045-2-03026-1  
ธนาคารกรุงเทพ สาขาสุรวงศ์ เลขที่ 147-4-32388-6  
หมายเหตุ : กรณีโอนเงิน กรุณา fax หลักฐานการชำระเงินมาที่ โทรสาร 0-2319-2710-11  
ระบุชื่อโครงการฯ ชื่อผู้เข้าร่วม และที่อยู่ในการจัดส่งใบเสร็จ

ติดต่อสอบถามและสมัครได้ที่

วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.)

เลขที่ 487 ซ.รามคำแหง 39 (เทพศิลา) ถ.รามคำแหง แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

โทร 0-2184-4600-09 โทรสาร 0-2319-2710-1

E-mail: [eit@eit.or.th](mailto:eit@eit.or.th) [www.eit.or.th](http://www.eit.or.th)